

BEDINGUNGEN FÜR DEN AUFENTHALT IM GENESUNGSZENTRUM

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Bei Ihrer Aufnahme werden Ihnen folgende Gegenstände ausgehändigt:

- Zimmerschlüssel, mit dem Sie auch Ihren Kleiderschrank, den Fitnessraum und die Haupteingangstür auf- und zuschließen können
- Schwesternruf-Medaillon
- Fernbedienung für das Fernsehgerät (siehe „Gebühren“) (auf Anfrage)

Falls erforderlich, können Sie beim Empfang einen Rollstuhl mieten, bis ein Rollstuhl vom SMA (Service Moyens Accessoires asbl) leihweise zur Verfügung gestellt wird (siehe „Gebühren“).

Wir möchten Sie bitten, von 22.00 bis 6.00 Uhr die Nachtruhe einzuhalten. Wählen Sie bei Anrufen nach draußen die Null vor. Die geltenden Telefontarife entnehmen Sie bitte dem Punkt „Gebühren“.

Außer mit Zustimmung der Zentrumsleitung sind aus hygienischen Gründen keine Tiere in der Einrichtung erlaubt.

Die Mitarbeiter dürfen keine Geldspenden entgegennehmen. Angenommen werden nur Spenden – gegen entsprechende Quittung – über die Mitarbeiter am Empfang und Spenden per Überweisung an das luxemburgische Rote Kreuz unter Angabe des Verwendungszwecks „Centre de Convalescence du Château de Colpach“ (Genesungszentrum Schloss Colpach). Wenn Sie auf Ihrer Überweisung erwähnen, dass es sich um eine Spende für das Personal handelt, dann wird dieser Betrag auch in diesem Sinne verwendet werden.

Kontonummer: BGL BNP PARIBAS: LU93 0030 1996 4957 0000

ZIMMER

Das Genesungszentrum stellt Ihnen ein Einzelzimmer zur Verfügung. Das Zimmer ist folgendermaßen ausgestattet:

- elektrisches Bett
- Nachttisch
- Telefon
- Kleiderschrank mit Safe und Kühlschrank
- Tisch und Stuhl (zusätzlicher Stuhl auf Anfrage)
- Fernseher
- kostenloser Internetzugang (WLAN-Code ist bei der Aufnahme zu erfragen)
- Relaxedsessel mit elektrischer Aufstehhilfe
- eigenes Bad mit Dusche, Waschbecken und WC (bei Bedarf kann ein Duschstuhl zur Verfügung gestellt werden)

Das bereitgestellte Zimmer ist nur für eine Person gedacht, sofern mit der Zentrumsleitung nicht anders vereinbart.

Genesungszentrum - Luxemburgisches Rotes Kreuz

Château de Colpach

1, rue d'Eil - L-8527 Colpach-Bas

Telefon: (+352) 27 55-4300 - Fax: (+352) 27 55-4301

BGL BNP Paribas LU 93 0030 1996 4957 0000

www.croix-rouge.lu

Sollten Sie bei Ihrer Aufnahme das eine oder andere Problem feststellen, wenden Sie sich bitte direkt an die Krankenstation oder an den Empfang. Der Haustechniker wird Sie dann aufsuchen. Mit der Unterbringung in diesem Zimmer verpflichten Sie sich, die Ihnen zur Verfügung gestellten Gegenstände in dem Zustand zurückzugeben, in dem Sie diese erhalten haben, ausgenommen solche, die aufgrund von Abnutzung oder höherer Gewalt Schaden genommen haben.

MAHLZEITEN

Die Mahlzeiten sind im Tagespreis inbegriffen.

Drei Mahlzeiten pro Tag werden im Restaurant serviert. Bei Bedarf wird ein zusätzlicher Imbiss angeboten. Auf Anraten des Arztes oder des Pflegepersonals werden Diätmahlzeiten (z. B. salzfreie oder fettfreie Ernährung) und/oder Mahlzeiten in spezieller Konsistenz (geschnitten, gemahlen, püriert...) zubereitet.

Personen, die sich aus gesundheitlichen Gründen nicht ins Restaurant begeben können, bekommen ihre Mahlzeiten auf dem Zimmer serviert.

Personen, die ihre Mahlzeiten auf dem Zimmer einnehmen möchten, bekommen diesen Service mit 2 € pro Mahlzeit berechnet (außer es liegen medizinische Gründe vor).

Die Essenszeiten sind unten aufgeführt und fest, sofern nicht anders vereinbart und von der Zentrumsleitung mitgeteilt.

Frühstück:	08.00 Uhr (Essenausgabe endet um 09.00 Uhr)
Mittagessen:	12.00 Uhr (Essenausgabe endet um 13.00 Uhr)
Abendessen:	18.00 Uhr (Essenausgabe endet um 19.00 Uhr)

Zu den Mahlzeiten wird kostenlos Wasser gereicht. Es können jedoch auch andere Getränke zum Mittag- und Abendessen bestellt werden. Diese sind dann extra zu zahlen.

Wird an einer Mahlzeit nicht teilgenommen, sind die Pflegekräfte vorher zu informieren.

BESUCHER

Mahlzeiten für Besucher müssen am Vortag bis 17.00 Uhr im Restaurant bestellt werden (Tel. 522). Eine Alternative zum Tagesmenü kann an dem betreffenden Tag bis 9.00 Uhr im Restaurant bestellt werden. Für den Zimmerservice wird ein Aufschlag von 2 € pro Mahlzeit berechnet. Die Zahlung erfolgt direkt im Restaurant, sobald die Mahlzeit serviert wird (siehe „Gebühren“).

HILFS- UND PFLEGELEISTUNGEN

In unserer Einrichtung steht Ihnen rund um die Uhr qualifiziertes Pflegepersonal zur Verfügung.

Der Patient kann unter den Vertragsärzten des Zentrums einen Arzt frei auswählen. Der Arzt ist für die klinische Überwachung sowie für die therapeutische Betreuung des Patienten verantwortlich. Jeder Patient wird innerhalb von 24 Stunden nach seiner Ankunft (sofern die Ankunftszeit eingehalten wurde) und spätestens 24 Stunden vor seiner Abreise untersucht.

Untersuchungen und Rezepte werden dem Patienten direkt von dem jeweiligen Arzt in Rechnung gestellt.

GENESUNGSKOSTEN

Für einen Zeitraum von 21 Tagen **bezogen auf das Datum der Kurgenehmigung** durch die CNS (Nationale Gesundheitskasse) beteiligt sich diese finanziell an Ihrer Genesung und kommt für einen Teil der Kosten für Ihre Unterbringung sowie für die Therapien und Pflegeleistungen auf, die Sie in diesen 21 Tagen erhalten (siehe „Gebühren“). Zu den Kosten Ihres Aufenthalts kommen unter Umständen zusätzliche Kosten für Serviceleistungen hinzu, die Sie während Ihres

Aufenthalts in Anspruch nehmen (Fernseher, Telefongespräche, Medikamente, Getränke, Wäscherei...).

Hinweis: Ihre Genesungskur muss von einem Arzt verschrieben und vorher von der CNS genehmigt werden. Hat die CNS den Kurantrag abgelehnt, gelten die Gebühren für eine Inanspruchnahme des Pflegebetts, und die erbrachten Pflegeleistungen werden zu den in einem separaten Dokument angegebenen Gebühren in Rechnung gestellt.

INANSPRUCHNAHME EINES PFLEGE- ODER FERIENBETTS

Wenn Sie Ihren Aufenthalt über den von der CNS genehmigten Genesungsaufenthalt hinaus verlängern möchten, erhalten Sie dafür eine Monatsrechnung. Die Aufenthaltsverlängerung muss allerdings vorher von der Pflegedienstleitung oder der Vertretung genehmigt werden. Die Aufenthaltsgebühr beinhaltet die Inanspruchnahme des Zimmers, dessen Reinigung und drei Mahlzeiten pro Tag im Restaurant (siehe „Gebühren“).

AUSSERHALB DES GENESUNGSZEITRAUMS ERBRACHTE LEISTUNGEN

Wenn Sie sich nicht im Rahmen einer Genesungskur bei uns aufhalten und ärztlich verordnete krankenzuflüchtende, sprachtherapeutische oder physiotherapeutische Leistungen in Anspruch nehmen müssen, kümmert sich unsere Verwaltung mit Ihrer Zustimmung um die nötigen Schritte, damit die CNS sofort die Kosten übernimmt. Einige dieser Leistungen werden nur teilweise erstattet, und wir müssen Ihnen unter Umständen den verbleibenden Teil (12 % bei den krankenzuflüchtenden Leistungen und 30 % bei den physiotherapeutischen Leistungen) in Rechnung stellen.

Informationen über die im Rahmen der Pflegeversicherung erbrachten Leistungen werden direkt von unserer Verwaltung an die Pflegeversicherung übermittelt. Wenn Sie sich nicht im Rahmen einer Genesungskur bei uns aufhalten, werden Ihnen die außerhalb der Pflegeversicherung oder außerhalb einer ärztlichen Verordnung erbrachten Leistungen in voller Höhe in Rechnung gestellt. In diesem Fall wird Ihnen umgehend ein Pflegeplan vorgeschlagen. Die verschiedenen Leistungen (Pflege, Transport, Mahlzeiten auf dem Zimmer...) werden Ihnen nach Ihrem Aufenthalt in Rechnung gestellt. Sie müssen den Leistungen vor Inanspruchnahme zustimmen.

KOMMUNALE KURTAXE

Die Gemeinde Ell erhebt eine tägliche Kurtaxe von 1 €/Nacht, unabhängig davon, ob Sie eine Genesungskur machen oder ein Pflege- oder Ferienbett in Anspruch nehmen (Auszug aus dem Verzeichnis der Beschlüsse des Gemeinderats von Ell. Öffentliche Sitzung vom 27. Mai 2008). Diese wird in der Rechnung für Ihren Aufenthalt ausgewiesen.

ANZAHLUNG

Bei Ihrer Aufnahme ist eine Anzahlung von 250 € fällig, die von Ihrer Schlussrechnung abgezogen wird. Dieser Betrag ist vor Ort bei Ihrer Ankunft mit Bankkarte oder in bar zu zahlen. Wird dieser Betrag nicht innerhalb von 5 Werktagen überwiesen, dann behält sich die Direktion die Möglichkeit vor, zusätzliche 25€ als Verwaltungskosten in Rechnung zu stellen.

ABWESENHEIT

Bei Abwesenheit aus medizinischen Gründen (Krankenhausaufenthalt) wird eine Tagespauschale berechnet, solange die persönlichen Sachen nicht aus dem Zimmer entfernt und die

Verwaltungsformalitäten für die Abreise erledigt sind (Rückgabe des Medaillons, des Schlüssels usw.) (siehe „Gebühren“).

VERLÄNGERTER AUSGANG

Das Genesungszentrum ist eine offene Einrichtung. Das bedeutet, dass jede Person, die dort untergebracht ist, kommen und gehen kann, wie sie möchte. Aus Sicherheitsgründen werden die Türen jedoch um 20.00 Uhr geschlossen. Sie können diese jedoch mit Ihrem Schlüssel öffnen. Sollten Sie die Einrichtung für längere Zeit verlassen oder später zurückkehren, informieren Sie bitte die Pflegekräfte auf Ihrem Stockwerk, um unnötige Suchmaßnahmen zu vermeiden. Mahlzeiten, die nicht in der Einrichtung eingenommen werden, werden von Ihrer Rechnung abgezogen, sofern Sie dies am Vortag mitgeteilt haben.

VORGEZOGENE ABREISE

Im Falle einer vorgezogenen Abreise, die nicht mindestens 2 Tage vorher mitgeteilt wird, wird Ihnen eine Entschädigung in Höhe von zwei Tagessätzen als Ausgleich für den durch Ihre vorgezogene Abreise entstandenen organisatorischen Aufwand in Rechnung gestellt. Darüber hinaus erhalten Sie im Falle eines schwerwiegenden Verschuldens oder bei wiederholtem Verstoß gegen die vorliegenden Bedingungen vom Genesungszentrum eine schriftliche Abmahnung. Sollte die Abmahnung keine Wirkung zeigen, kann das Genesungszentrum Schritte einleiten, um Sie in einer anderen Einrichtung unterzubringen, wobei alle damit verbundenen Folgen zu Ihren Lasten gehen.

ENDE DES AUFENTHALTS

Die Fernbedienung, das Schwesternruf-Medaillon, der Zimmerschlüssel und der Rollstuhl (sofern relevant) sind am Tag Ihrer Abreise am Empfang oder – wenn dieser nicht besetzt ist – beim Pflegepersonal abzugeben.

Zudem sind alle persönlichen Gegenstände aus dem Zimmer zu entfernen. Die Kosten für die Rückgabe von vergessenen persönlichen Gegenständen gehen zu Ihren Lasten.

SCHÄDEN/VERLUST/DIEBSTAHL

Der Verlust oder die Reparatur von Schäden am Gebäude, an Möbeln oder sonstigen Einrichtungsgegenständen (ganz gleich, ob diese absichtlich verursacht wurden oder nicht), die Ihnen zur Verfügung gestellt wurden, werden Ihnen zum Selbstkostenpreis in Rechnung gestellt (siehe „Gebühren“). Sie sollten für solche Fälle auf Ihre Haftpflichtversicherung zurückgreifen können.

Das luxemburgische Rote Kreuz übernimmt keine Haftung für den Verlust von Gegenständen oder Geld in der Einrichtung.

Die Leitung der Einrichtung rät Ihnen dringend, Ihre Wertgegenstände in den Zimmersafe zu schließen oder – wenn der Safe zu klein ist – in den Kleiderschrank zu legen und diesen abzuschließen.

Sollte ein Gegenstand verschwinden oder der Verdacht auf Diebstahl bestehen, ist das Personal davon in Kenntnis zu setzen, das eine entsprechende Meldung vornimmt. Es wird sofort eine interne Untersuchung eingeleitet.

Gefundene Gegenstände werden ein Jahr lang im Sekretariat aufbewahrt. Der verloren gegangene Gegenstand sollte genau beschrieben werden, damit er seinem Eigentümer zurückgegeben werden kann.

DATENSCHUTZ UND BERUFSGEHEIMNIS

Das Genesungszentrum verpflichtet sich zur Diskretion seiner Mitarbeiter, die das Berufsgeheimnis streng einhalten.

Was den Datenschutz anbelangt, verpflichtet sich das Genesungszentrum, nur notwendige Daten zu erfassen und diese Daten nur für die erforderlichen Zwecke zu verwenden. Das Genesungszentrum stellt die Vertraulichkeit und Sicherheit dieser Daten sicher.

Die Aufenthaltsbedingungen unterliegen den gesetzlichen Bestimmungen des Großherzogtums Luxemburg und ansonsten den örtlichen Gepflogenheiten.

ALKOHOL UND RAUCHEN

Sofern von Ihrem Arzt nicht anders verordnet, können Sie während Ihrer Mahlzeit ein Glas Rot-, Weiß- oder Rosé-Wein trinken. Der Wein wird im Restaurant verkauft. Rauchen ist im gesamten Gebäude untersagt. Das Genesungszentrum hat kein Raucherzimmer.

GEBÜHREN (INDEXGEBUNDEN UND GÜLTIG ZUM 01.10.2013)

AUFENTHALT

- Genesung: 27,60 €/Tag + 1 €/Tag Kurtaxe (Gemeinde Ell)
- Ferienbett/Pflegebett: 88,20 €/Tag + 1 €/Tag Kurtaxe (Gemeinde Ell)
- Abwesenheit: 50,39 €/Tag (Kur) bzw. 75,38 €/Tag (ohne Kur)

TELEFON

- Inlandsgespräche (Festnetz): 0,30 €/Minute
- Inlandsgespräche (Mobiltelefon): 0,30 €/Minute
- Auslandsgespräche: 0,30 €/Minute

FERNSEHER

- Während der ersten 21 Tage beträgt die Gebühr 3,50 €/Tag.
- Ab dem 22. Tag liegt die Gebühr bei 1 €/Tag.

Diese Gebühren werden Ihnen automatisch in Rechnung gestellt, sobald Sie die Fernbedienung erhalten, bis zum Zeitpunkt der Rückgabe.

MAHLZEITEN

Die Mahlzeiten sind im Aufenthaltspreis inbegriffen. Für Besucher:

- Der Preis für das Mittagessen beträgt 13 € (+2 €, wenn das Essen auf dem Zimmer serviert wird).
- Der Preis für das Abendessen beträgt 8 € (+2 €, wenn das Essen auf dem Zimmer serviert wird).

VERLUST/BESCHÄDIGUNG

Medaillon:	300 € (oder Reparaturkosten, wenn das beschädigte Medaillon repariert werden kann)
Fernbedienung:	50 €
Schlüssel:	50 €

PRODUKTKAUF UND VERZEHR

Pflegeprodukte: Auf Anfrage erhalten Sie eine Preisliste. Zur Information: Das „Pall buttik“ im Erdgeschoss des Genesungszentrums verkauft Wasserflaschen, damit Sie Ihren täglichen Wasserbedarf decken können.

ROLLSTUHL

Miete (während des Aufenthalts)	1,00 €/Tag an den <u>ersten 10 Tagen</u> (während des Aufenthalts)
	7,50 €/Tag <u>ab dem 11. Tag</u>
	10,00 €/Tag (außerhalb des Aufenthalts)

Pflegeplan (Zeiterfassung) 2013 CCCC

Aufkleber:

Aufnahme

am **um**

Uhr Verlängerung ab dem

VM

Erforderliche Hilfs- und Pflegeleistungen		48,35634	Häufigkeit				Zeit insgesamt in Minuten	Begründung
	Hygiene	Gebühr Leistung in €	Standard	Täglich	Wöch.	Zeit	Zeit insgesamt in Minuten	Begründung
AE301	Minimale Hilfe	3,93	1/5			5	0,00	
AE302	Teilweise Hilfe	9,83	1/5			12,50	0,00	
AE303	Vollständige Hilfe (Bett/Dusche)	13,76	1/2			17,5	0,00	
AE304	Vollständige Hilfe (Baden)	21,62	1/2			27,5	0,00	
AE314	Vollständige Hilfe - zus. Pers.	11,79	1/7			15	0,00	
AE305	Intimwäsche	6,29	1/7			8	0,00	
AE306	Mundhygiene	1,97	2/7			2,5	0,00	
AE307	Bart-, Hautpflege	3,93	1/7			5	0,00	
AE308	Haarwäsche	11,79	1/1			15	0,00	
AE309	Nagelpflege	3,93	1/1			5	0,00	
AE310	Urinflasche	1,97	7/7			2,5	0,00	
AE311	Bettpfanne	3,93	7/7			5	0,00	
AE315	Wechsel Stomabeutel/Entleeren Urinbeutel	1,97	3/7			2,5	0,00	
AE316	Hilfe bei der Körperpflege (minimale Hilfe)	1,97	7/7			2,5	0,00	
AE317	Hilfe bei der Körperpflege (teilweise Hilfe)	3,93	7/7			5	0,00	
AE318	Hilfe bei der Körperpflege (vollständige Hilfe)	5,90	7/7			7,5	0,00	
AE319	Hilfe bei der Körperpflege (vollständige Hilfe - zus. Pers.)	11,79	1/7			15	0,00	
	ZWISCHENSUMME							
	Mobilität	Gebühr Leistung in €	Standard	Täglich	Wöch.	Zeit	Zeit insgesamt in Minuten	Begründung
AE201	An-/Ausziehen (minimale Hilfe)	3,93	2/7			5	0,00	
AE202	An-/Ausziehen (teilweise Hilfe)	5,90	2/7			7,5	0,00	
AE203	An-/Ausziehen (vollständige Hilfe)	11,79	2/7			15	0,00	
AE213	An-/Ausziehen (vollständige Hilfe - zus. Pers.)	11,79	1/7			15	0,00	
AE204	Prothese/Orthese an-/ablegen, Kompressionsstrümpfe an-/ausziehen	1,97	Anz./7			2,5	0,00	
AE215	Positionenwechsel in Verbindung mit den Aktivitäten des täglichen Lebens	5,90	1/7			7,5	0,00	
AE216	Positionenwechsel außerhalb der Aktivitäten des täglichen Lebens	5,90	1/7			7,5	0,00	
AE217	Positionenwechsel/Transporte zus. Person	11,79	1/7			15	0,00 7	
AE218	Positionenwechsel mit hydraulischem	11,79	1/7			15	0,00	

	Patientenlifter in Verbindung mit den Aktivitäten des täglichen Lebens							
AE219	Positionenwechsel mit hydraulischem Patientenlifter außerhalb der Aktivitäten des täglichen Lebens	11,79	1/7			15	0,00	
AE208	Installation/Hautschutz	2,75	12/7			3,5	0,00	
AE209	Transporte in Verbindung mit den Aktivitäten des täglichen Lebens	5,90	1/7			7,5	0,00	
AE210	Transporte außerhalb der Aktivitäten des täglichen Lebens	5,90	1/7			7,5	0,00	
AE211	Verlassen des Zimmers und Rückkehr mit Hilfe	3,93	1/7			5	0,00	
AE212	Treppensteigen mit Hilfe	3,93	1/7			5	0,00	
	ZWISCHENSUMME							
	SUMME Aktivitäten des täglichen Lebens						0	
	Unterstützung	Gebühr Leistung	Standard	Täglich	Wöch.	Zeit	Zeit insgesamt in Minuten	Begründung
SO115	Individuelle Betreuung/Überwachung		30					
SO116	Betreuung/Überwachung in der Gruppe	2,95	30			60	0,00	
SO117	Einkäufe und Behördengänge	16,51	30				0,00	
SO118	Spezielle Aktivität in der Gruppe	35,38	30				0,00	
SO119	Individuelle Unterstützung bei der Hygiene	35,38	30			30	0,00	
SO120	Individuelle Unterstützung beim Essen	35,38	30			30	0,00	
SO121	Individuelle Unterstützung bei der Mobilität	35,38	30			30	0,00	
SO122	Individuelle psychosoziale Unterstützung	35,38	30				0,00	
	SUMME UNTERSTÜTZUNG						0	
	Beratung	Gebühr Leistung in €	Standard	Täglich	Wöch.	Zeit	Zeit insgesamt	Begründung
cs								Für CCCC nicht anwendbar
cs								
cs								
	Hilfe im Haushalt	Gebühr Leistung in €	Standard	Täglich	Wöch.	Zeit	Zeit insgesamt	Begründung
TD101	Reguläre Pauschale		150					Für CCCC nicht anwendbar
TD102	Zuschlag		90					
TD103	Leistung > 2010		154,2					

ÖFFNUNGSZEITEN

ZUTRITT ZUM ZENTRUM

Das Zentrum ist von 8.00 bis 20.00 Uhr geöffnet.

Nach 20.00 Uhr kann das Zentrum verlassen werden, aber der Zutritt ist nur noch mit Schlüssel möglich. Mit Ihrem Zimmerschlüssel können Sie die Tür von außen öffnen. Zwischen 22.30 und 6.00 Uhr ist die Eingangstür jedoch ganz verschlossen. Informieren Sie sich über die Zeiten, bevor Sie das Zentrum verlassen.

EMPFANG

Der Empfang des Genesungszentrums ist an Werktagen von 8.00 bis 17.30 Uhr und samstags von 9.00 bis 13.00 Uhr besetzt.

KRANKENSTATION

Die Krankenstation ist rund um die Uhr an allen Tagen die Woche besetzt. Jeder Patient erhält ein Schwesternruf-Medaillon, um das Pflegepersonal herbeizurufen. Ein Knopfdruck genügt, um alle Pflegekräfte auf dem Stockwerk zu alarmieren. Bis eine Pflegekraft in direkten Kontakt mit der Person tritt, die den Schwesternruf aktiviert hat, wird der Notruf im Minutentakt an alle Pflegekräfte auf dem Stockwerk übertragen.

PALL BUTTIK

Geöffnet von Dienstag bis Samstag

Öffnungszeiten: 11.00 bis 18.00 Uhr

Am 1. und 3. Sonntag des Monats von 14.00 bis 18.00 Uhr

FUSSPFLEGE

Die Fußpflege kommt zu Ihnen auf das Zimmer (Reservierung bei der Pflegekraft auf Ihrem Stock).

FRISEUR

Die Friseurin ist donnerstags und freitags von 13.30 bis 17.30 Uhr sowie samstags von 9.00 bis 15.00 Uhr für Sie da.

FITNESS

Der Fitnessraum ist jederzeit geöffnet und kann von den Patienten auf eigene Gefahr kostenlos genutzt werden. Sie können den Raum mit Ihrem Zimmerschlüssel öffnen. Die Nutzungsbedingungen erhalten Sie beim Physiotherapeuten.

CAFETERIA

Die Cafeteria ist an allen Tagen von 15.00 bis 18.00 Uhr geöffnet

Sie können sich jedoch morgens in die Cafeteria setzen und werden dort von einem Restaurantmitarbeiter bedient (drücken Sie dazu einfach auf die Klingel an der Eingangstür zum Restaurant).